

# Servicios de Tránsito del Area de Hoke (H.A.T.S.)

Todas las reservaciones deben recibirse **no más tardar de las 11:00 a.m.** un día antes de la cita.

Cada cliente debe estar listo **una hora** antes de la hora estipulada para transporte "dentro de la ciudad" y dos horas antes de la hora de la cita para transporte "fuera de la ciudad".

Los clientes que reciben Medicaid deben llamar al **Departamento de Servicios Sociales del Condado de Hoke al (910) 878-4041.**

Los mayores de edad deben llamar a los **Servicios para Personas Mayores de Edad al (910) 875-8588.**

Días de Horario	Areas Cubiertas	Horas de Operación
Lunes	Condado de Hoke	4:00 AM – 7:00 PM
	Condado de Moore	7:00 AM – 4:00 PM
	Chapel Hill-Duke	5:00 AM - 4:00 PM
Martes	Condado de Hoke	4:00 AM – 7:00 PM
	Fayetteville	7:00 AM – 4:00 PM
Miércoles	Condado de Hoke	4:00 AM – 7:00 PM
	Condado de Moore	7:00 AM - 4:00 PM
Jueves	Condado de Hoke	4:00 AM – 7:00 PM
	Fayetteville	7:00 AM – 4:00 PM
	Chapel Hill-Duke	5:00 AM – 4:00 PM
Viernes	Condado de Hoke	4:00 AM – 7:00 PM
	Condado de Scotland	7:00 AM – 4:00 PM
	Condado de Robeson	7:00 AM – 4:00 PM

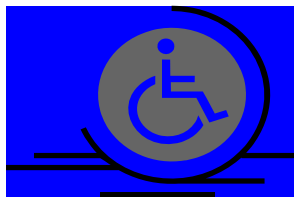
Nosotros estamos comprometidos a asegurar que ninguna persona sea excluida de participar en o que se le nieguen los beneficios de los servicios de tránsito que nosotros ofrecemos. Para más información o para hacer una queja usted puede ponerse en contacto con nosotros por correo, teléfono o correo electrónico (e-mail):  
 Señora Nancy Thornton, Directora de Tránsito  
 Servicio de Tránsito del Area de Hoke, 316 S. Magnolia Street, P.O. Box 977, Raeford, NC 28376, (910) 875-8696 n Thornton@hokecounty.org

PASAJEROS	TARIFAS
Mayores de Edad, Niños, Estudiantes, Minusválidos & Pasajeros Discapacitados en el Condado de Hoke.	\$0.75 Una-via
Adultos 18-59 Dentro de los Límites de la Ciudad de Raeford.	\$1.00 Una-via
Adultos 18-59 Fuera de los Límites de la Ciudad en el Condado de Hoke.	\$2.25 Una-via
Mayores de Edad, Niños, Minusválidos & Pasajeros Discapacitados que van a los Condados de Moore, Robeson, Cumberland, & Scotland.	\$3.75 Una-via
Adultos 18-59 que van a los Condados de Moore, Scotland, Robeson & Cumberland.	7.50 Una-via
Mayores de Edad, Niños, Minusválidos & Pasajeros Discapacitados que van a Chapel Hill, Durham & Raleigh.	\$7.50 Una-via
Adultos 18-59 que van a Chapel Hill, Durham & Raleigh.	\$15.00 Una-via

**Servicio de Tránsito del Area de Hoke**  
**316 S. Magnolia Street**  
**Raeford, NC 28376**  
**Teléfono: (910) 875-8696**  
**Facsimile: (910) 875-7110**  
**TTY-TDD 1-800-735-2962**  
 (# para personas con problemas auditivos)

# Servicio de Tránsito del Area de Hoke (H.A.T.S.)

© CUALQUIERA PUEDE VIAJAR?! ©



Nosotros Acomodamos Necesidades Especiales

Teléfono: (910) 875-8696  
 Facsimile: (910) 875-7110  
 TTY-TDD 1-800-735-2962  
 (# para personas con problemas auditivos)

## **SERVICIO DE TRANSITO DEL AREA DE HOKE:**

HATS, por su abreviatura, es un sistema de transporte operado por el condado diseñado y operado para proveer servicios humanos al Público General Rural y transporte de freno a freno a esa porción de la población para la cual el transporte o la movilidad son un problema. HATS opera cuatro diferentes tipos de vehículos diariamente: camionetas pequeñas, camionetas de 12 pasajeros con pasillos centrales, camionetas equipadas para levantar a minusválidos, y 18 camionetas espaciales para pasajeros. HATS transporta regularmente (por cita) pacientes a oficinas de doctor, clínicas, diálisis, terapia física y farmacias. HATS también transporta a clientes para ir de compras, a pagar cuentas, a sitios de empleo de Trabajo Primero, sitios de Nutrición de para Mayores de Edad y varios otros servicios contratados dentro del Condado de Hoke y para citas médicas fuera del condado cuando el servicio no esta disponible localmente. Periódicamente, HATS proporciona servicio de transporte a eventos de festivales locales que tienen lugar a través del condado.

### **HACIENDO CITAS DE TRANSPORTE:**

Personas deseando hacer cita de transporte deben llamar a HATS al (910) 875-8696 a cualquier hora antes de las 11:00 a.m. un (1) día antes de cuando ellos desean viajar. Todos los que reciben Medicaid deben llamar al Departamento de Servicios Sociales del Condado de Hoke al (910) 878-4041 para obtener aprobación para transporte médico antes de intentar hacer una cita de transporte para todas las citas médicas.

### **POLIZA DE “NO PRESENTARSE”:**

HATS tiene una póliza de no presentarse para todos los pasajeros que han hecho cita de transporte. Si la persona que viaja ha hecho

una cita para viajar con HATS y no la cancela antes de que el vehículo llegue a recogerle, esto se considera “No Presentarse”. Si el pasajero tiene dos (2) “no presentarse”, su transporte es suspendido por treinta (30) días. Una segunda ofensa de dos “no presentarse” resultará en una suspensión de transporte de sesenta (60) días. Una tercera ofensa de dos “no presentarse” resultará en la eliminación del horario de transporte de citas. El Público General Rural que viaja y recibe un “no presentarse” debe inmediatamente pagar por no presentarse antes de recibir más transporte de parte de HATS.

### **TRANSPORTE PARA DIVISION DE LA VEJEZ:**

HATS provee acceso de transporte dentro del Condado de Hoke a cualquier persona mayor de 60 años de edad o más. Este servicio se provee a través de fondos limitados recibidos a través de los Servicios para Personas Mayores de Edad del Condado de Hoke. Personas mayores de edad pueden hacer su cita de transporte llamando a la División de la Vejez (Servicios para Personas Mayores de Edad) al (910) 875-8588 para chequear la disponibilidad. HATS le ofrecerá a cualquier persona que viaje la oportunidad de contribuir hacia el costo de los servicios proveídos para ayudar a apoyar el uso del sistema para otros adultos mayores de edad. Todas las contribuciones son completamente voluntarias y a nadie se le va a negar el servicio si ellos no pueden contribuir.

### **POLIZA DE SERVICIO DE ANIMALES:**

HATS permite la presencia de un animal de servicio que acompañe a un pasajero minusválido que requiera la ayuda de un animal de servicio. A todas las otras mascotas o animales de cualquier otra clase se les prohíbe viajar en todos los vehículos de HATS.

## **PROPIEDAD PERSONAL:**

A los pasajeros de HATS se les permite llevar artículos personales en cualquier vehículo de HATS, sin embargo, nosotros solicitamos que usted limite la cantidad de compras comerciales que usted haga a cuatro (4) bolsas debido al espacio limitado y la falta del tiempo que se necesita para cargar o descargar mercancía por un periodo extendido. Cualquier propiedad personal que se lleve en un vehículo de HATS es la responsabilidad total del dueño de la propiedad. HATS no asume ninguna responsabilidad por cualquier propiedad personal que se dañe o que se deje en un vehículo de HATS. HATS prohíbe la posesión de cualquier tipo de armas o productos que son considerados de naturaleza peligrosa en cualquier vehículo de HATS en cualquier momento.

## **CONDUCTA PERSONAL:**

El consumo de comidas o bebidas no es permitido mientras se viaje en un vehículo de HATS. Se les pide a los pasajeros que remuevan cualquier tipo de basura que ellos producen mientras viajan en un vehículo de HATS. El uso de lenguaje profano, lenguaje ofensivo y lenguaje abusivo en cualquier forma o irrespeto hacia otros no se tolerará mientras se viaje en un vehículo de HATS. Los pasajeros que no respeten esta póliza serán expulsados del vehículo.

Los conductores de HATS tienen la autoridad de negar transporte y de contactar a las autoridades por cualquier violación de esta póliza.

**SERVICIO DE TRANSITO DEL AREA DE HOKE**  
316 S. Magnolia St.  
Raeford, NC 28376